

Agar Tak Tumpang Tindih, Layanan “Lapor Mas Wapres” Sebaiknya Fokus Aduan Khusus

Category: NASIONAL

written by Redaksi | 13/11/2024



BANDA ACEH – Inisiatif Wakil Presiden [Gibran Rakabuming Raka](#) membuka layanan pengaduan publik “Lapor Mas Wapres”, dipuji Ketua Badan Kerjasama Antar Parlemen (BKSAP) DPR RI, Mardani Ali Sera. Namun, Mardani mengingatkan pentingnya koordinasi agar program ini tidak menimbulkan tumpang tindih antar lembaga yang sudah ada.

“Niat dari Mas Wapres Gibran baik. Tapi mesti hati-hati dengan jalur birokrasi agar tidak tumpang tindih, khawatir jadi ada silang info dan silang instruksi,” ujar Mardani dalam cuitannya di akun X, Rabu, 13 November 2024.

Mardani pun menyarankan, layanan tersebut difokuskan pada pengaduan khusus, seperti isu-isu yang relevan bagi generasi muda, seperti Gen Z dan milenial, atau sektor ekonomi kreatif.

Menurutnya, spesifikasi tersebut akan mengurangi potensi tumpang tindih dengan layanan pengaduan lain seperti Kantor Staf Presiden (KSP) atau Ombudsman.

“Saran saya jika posko ini tetap mau ada, pastikan koordinasi

dan kolaborasinya berjalan,” tandas Ketua Dewan Pimpinan Pusat Partai Keadilan Sejahtera (DPP [PKS](#)) itu.

Program pengaduan “Lapor Mas Wapres” terbuka bagi masyarakat umum dengan mengirim pesan WhatsApp ke nomor 081117042207. Selain itu, warga juga bisa datang untuk melapor langsung ke Istana Wakil Presiden pada pukul 08.00-14.00 WIB setiap Senin-Jumat.