

Banyak Laporan Iseng, Layanan “Lapor Mas Wapres” Dievaluasi

Category: NASIONAL

written by Redaksi | 18/11/2024



BANDA ACEH -Program layanan aduan masyarakat melalui WhatsApp, “Lapor Mas Wapres”, terus disempurnakan. Hal ini dilakukan untuk mengatasi banyaknya laporan iseng yang mengganggu efektivitas program tersebut.

Kepala Kantor Komunikasi Kepresidenan, Hasan Nasbi menyampaikan, sebagian besar laporan yang masuk tidak relevan dengan tujuan layanan tersebut.

“Banyak yang iseng hanya sekadar untuk mengucapkan, menyampaikan laporan-laporan main-main,” kata Hasan di Gedung Bina Graha, Jakarta Pusat, Senin 18 November 2024.

Evaluasi pun dilakukan dengan penguatan sistem verifikasi laporan. Selain itu, edukasi kepada masyarakat terkait fungsi layanan “Lapor Mas Wapres” juga akan ditingkatkan.

Sejak diluncurkan, layanan ini bertujuan untuk mempercepat penyelesaian masalah yang dihadapi rakyat. Istana berharap

evaluasi ini dapat memaksimalkan manfaat layanan bagi masyarakat yang membutuhkan.

“Jadi kita membuatkan formatnya supaya yang iseng-iseng ini bisa terfilter. Jadi kita ingin laporan-laporan masyarakat itu benar-benar laporan yang valid sehingga kita bisa tindaklanjuti,” tandasnya.

Program pengaduan “Lapor Mas Wapres” terbuka bagi masyarakat umum dengan mengirim pesan WhatsApp ke nomor 081117042207. Selain itu, warga juga bisa datang untuk melapor langsung ke Istana Wakil Presiden pada pukul 08.00-14.00 WIB setiap Senin-Jumat.